



Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo

Nos termos da Lei n.º 144/2015 de 8 de setembro:

Em caso de litígio o consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de consumo:

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa

Endereço Postal: Rua dos Douradores, 116, 2.º - 1100-207 LISBOA

Tel: 218 807 030 / Fax: +351 218 807 038

E-mail: juridico@centroarbitragemlisboa.pt / director@centroarbitragemlisboa.pt

Web: www.centroarbitragemlisboa.pt

Mais informações em Portal do Consumidor – www.consumidor.pt

A GERÊNCIA